

**УДК 331.1**

*Лопухова Анастасия Александровна  
Студент магистратуры ОЧУ ВО «Московская  
международная академия», г. Москва*

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ**

*Аннотация:* В статье рассмотрена система государственного управления социальной сферой в современной России. Выделены основные критерии оценки эффективности государственного управления социальной сферой в России.

*Ключевые слова:* государственное управление, управление социальной сферой, эффективность управления.

*Lopukhova Anastasia Alexandrovna  
Master student OCHU VO "Moscow  
International Academy", Moscow*

## **CRITERIA FOR ASSESSING THE EFFICIENCY OF PUBLIC GOVERNANCE OF THE SOCIAL SPHERE**

*Abstract:* The article examines the system of public administration of the social sphere in modern Russia. The main criteria for assessing the effectiveness of public administration of the social sphere in Russia are highlighted.

*Key words:* public administration, management of the social sphere, management efficiency.

В соответствии с Конституцией, Россия является социальным

государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

К социальной сфере относится всё, что обеспечивает жизнедеятельность человека. Традиционно, и не только в России, но и в других странах, основное социальное назначение местного самоуправления, прежде всего, связывают с такими базовыми составляющими социальной сферы, как: образование, культура и организацию досуга, занятия физической культурой и спортом, сюда же можно отнести жилищно-коммунальное хозяйство, управление общественными инициативами.

Вопросы, рассмотренные в данной статье, имеют как теоретическую, так и практическую значимость.

Актуальность данной статьи в первую очередь обусловлена текущими изменениями в подходах к оценке эффективности государственного управления социальной сферой.

Оценка эффективности государственного управления социальной сферой является объективно необходимой. Она обусловлена целым рядом обстоятельств: невозобновимостью потерь, понесенных обществом вследствие необдуманного и слабого управления; порождением новых тяжких проблем, способных на длительное время влиять на снижение уровня управления; снижение доверия к управлению, его общественному престижу.

Социальная сфера — это совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние, потребление. А главная цель функционирования социальной сферы – социальное развитие регионов, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде.

Управление социальной сферы прямым образом связано с социальной политикой. Ключом к проведению социальной политики является разработка механизма, позволяющего осуществлять социальное управление не только через предоставление дотаций нуждающимся, но и через выработку организационных условий для повышения населением уровня качества жизни. Помимо этого, важным элементом социальной политики является создание и применение инструментов для реализации общественного управления и участия населения в решении социальных вопросов.

Определение любого вида эффективности государственного управления опирается на критерии и показатели, которые отражают состояние объекта управления, полученного в результате управленческого воздействия со стороны государства.

Оценка эффективности управления должна осуществляться еще на стадии подготовки управленческого решения, что в определенной мере может гарантировать его достаточный уровень. Оценка управления должна осуществляться относительно характера, уровня, эффективности организации и функционирования системы государственного управления и его результатов.

Оценки должны быть строго определенными по времени, формам, процедурам, последствиям. Они призваны превратиться в естественную и необходимую часть управления, быть систематическими и авторитетными.

В системе государственного управления оценка должна осуществляться, как минимум, относительно:

- целей, практически осуществляемых в государственном управлении, в увязке с целями, которые объективно детерминированы общественными запросами;

- целей, реализованных в управленческих процессах и результатах, полученных при осуществлении государственного управления (решений и действий);
- объективных результатов управления и их соответствия общественным потребностям и интересам;
- общественных издержек, ушедших на государственное управление в сравнении с объективными результатами, полученными вследствие управления;
- возможностей, заложенных в управленческом потенциале, и степенью их реального использования.

На практике оценка эффективности государственного управления осуществляется по следующим направлениям:

- оценка процесса выполнения;
- оценка результатов;
- оценка последствий;
- оценка экономической эффективности.

Традиционные формы оценки эффективности государственного управленческого решения представлены политическими или административным контролем и являются результатами парламентских слушаний, отчетов руководителей и контрольных комиссий, государственной аудиторской проверки и т.п.

Из всех способов оценки следует выделить следующие:

- отчеты органов государственной власти, управленческих структур, а также должностных лиц о результатах их деятельности.
- общественное мнение также является разновидностью оценки эффективности государственного управления, которое

представляет собой совокупность суждений, взглядов, позиций, точек зрения множества людей.

- обращения граждан, содержание которых формирует представления о жизни людей, их потребностях, конкретных интересах, нарушениях их прав т.п., что в определенной мере также позволяют судить об эффективности государственного управления, обнаружить недостатки, упущения, слабые места в системе государственного управления.

Следует отметить, что оценку эффективности государственного управления делают разные общественные институты: гражданин, семья, трудовые коллективы, общественные объединения, государственные структуры.

#### **Использованные источники:**

1. Государственная и муниципальная служба. - М.: Юрайт, 2019. - 368 с.
2. Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Н. А. Лось, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 325 с.
3. Свистун Р.А. Сущности и основные направления государственной социальной политики в России / Р.А. Свисун // Научные исследования. - 2017. — Т. 1. № 6 (17). — С. 85-90.
4. Социальное государство: новая карта мира / [Электронный ресурс] — URL: <http://expert.ru/2012/12/7/sotsialnoe-gosudarstvo-novaya-karta-mira/>